

# **SISTEM KOMUNIKASI KELOMPOK**

By: Dian Putri

# Sudut pandang dari beragam aspek: Komunikasi Kelompok

Menurut pendidik : metode pendidikan yang efektif



Menurut manajer : wadah yang tepat untuk melahirkan gagasan yang kreatif



Menurut psikiater : wahana untuk memperbaharui kesehatan mental



Menurut ideologi sarana untuk meningkatkan kesadaran politik-ideologis

# KLASIFIKASI KELOMPOK

- **KELOMPOK PRIMER DAN KELOMPOK SEKUNDER**
- **INGROUP DAN OUTGROUP**
- **KELOMPOK KEANGGOTAAN DAN KELOMPOK RUJUKAN**
- **KELOMPOK DESKRIPTIF DAN KELOMPOK PRESKRIPTIIF**

Kelompok Primer	Kelompok Sekunder
<ul style="list-style-type: none"><li>• Umumnya kecil</li><li>• Relatif memiliki interaksi jangka panjang</li><li>• Memiliki hubungan yang akrab dan sering bertemu</li><li>• Memiliki kedalaman hubungan emosi</li><li>• Mudah bekerja sama dan personal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biasanya besar</li><li>• Interaksinya sebentar (sama rata)</li><li>• Keakraban sosial atau rasa saling pengertiannya kurang</li><li>• Hubungannya biasanya hanya di permukaan</li><li>• Lebih formal dan impersonal</li></ul>

## PERBEDAAN KELOMPOK PRIMER VS KELOMPOK SEKUNDER

1 Anggota kelompok tersebut secara fisik berdekatan satu dengan lainnya.



2 Kelompok tersebut merupakan kelompok kecil.



3 Adanya suatu kelangengan hubungan antar anggota kelompok yang bersangkutan.



# Kelompok Primer





# Kelompok Sekunder



# In-group dan Out-group

## 1. Kelompok Dalam (In-Group)

In group merupakan kelompok sosial tempat individu mengidentifikasi dirinya atau merasa menjadi anggota dari kelompok tersebut.

- Sikap in-group pada umumnya didasarkan pada factor simpati dan selalu memiliki perasaan dekat dengan anggota-anggota kelompok.
- Digunakan pada anggota kelompok yang memiliki persahabatan, kerja sama dan keteraturan.
- Terdapat penyebutan “kami” atau “kita”.

## 2. Kelompok Luar (Out-Group) :

Out group merupakan kelompok yang berada diluar keanggotaan seorang individu.

- Anggota kelompok lain yang cenderung ditandai rasa kebencian dan permusuhan.
- Sikap out-group selalu ditandai dengan suatu kelainan yang berwujud antagonisme atau antipati.
- Terdapat penyebutan “mereka”.

In-group



Kelompok belajar BMC  
Group



# Out-group



# Kelompok Keanggotaan dan Kelompok Rujukan



Tokoh : **Theodore Newcom**



Kelompok keanggotaan yang seseorang ikuti dalam suatu kelompok



Kelompok rujukan yaitu kelompok yang dijadikan suatu alat ukur standar untuk menilai diri sendiri atau untuk membentuk sikap.

## KELOMPOK KEANGGOTAAN DAN RUJUKAN

- Jika individu menggunakan suatu kelompok sebagai teladan bagaimana seharusnya bersikap, kelompok tsb menjadi kelompok rujukan positif.
- Jika individu menggunakannya sebagai teladan bagaimana seharusnya tidak bersikap, kelompok tsb menjadi kelompok rujukan negatif.
- Menurut **Theodore Newcomb**, kelompok rujukan memiliki fungsi **KOMPARATIF, NORMATIF DAN PERSPEKTIF**.



# Pengaruh Kelompok pada Perilaku Komunikasi

Konformitas

Fasilitasi Sosial

Polarisasi

# Faktor-faktor yang Memengaruhi Keefektifan Kelompok

Anggota -anggota kelompok bekerja sama untuk mencapai dua tujuan : melaksanakan tugas kelompok dan memelihara moral anggota-anggotanya

Tujuan : prestasi

- Tingkat kepuasan
- Karakteristik para anggotanya

# Faktor Situasional : Karakteristik Kelompok

Ukuran  
kelompok

Kohesi  
Kelompok

Kepemimpinan

# Faktor Personal :Karakteristik Anggota Kelompok



Kebutuhan Interpersonal



Tindak Komunikasi



Peranan

# Bentuk-bentuk Komunikasi Kelompok

Komunikasi  
Kelompok deskriptif

Komunikasi  
Kelompok Preskriptif

# Kelompok Deskriptif dan kelompok Preskriptif



Tokoh : John F. Cragan dan David W. Wright



Kelompok deskriptif menunjukkan klasifikasi dengan melihat proses pembentukannya secara alamiah.



Kelompok preskriptif :menunjukkan klasifikasi menurut langkah-langkah rasional yang harus dilewati oleh anggota kelompok untuk mencapai tujuannya.

## KELOMPOK DESKRIPTIF DAN PRESKRIFTIF



### Kelompok Preskriptif:

- **Kolokium**, yaitu sejenis format diskusi yang memberikan kesempatan kepada wakil-wakil peserta untuk mengajukan pertanyaan yang sudah dipersiapkan kepada seorang (atau beberapa orang). Sifatnya formal dan diatur ketat oleh moderator.
- **Prosedur parlementer**, yaitu format diskusi yang secara ketat mengatur peserta diskusi yang besar pada periode waktu yang tertentu ketika sejumlah keputusan harus dibuat.



THANK YOU