



# KARAKTERISTIK MANUSIA KOMUNIKAN

BY: DIAN PUTRI

Moto:

*Inothi Seauthorn (Kenalilah Dirimu)*

# KONSEP PSIKOLOGI TTG MANUSIA

- 4 pendekatan konsep besar:

1. Psikoanalisis

2. Behaviorisme

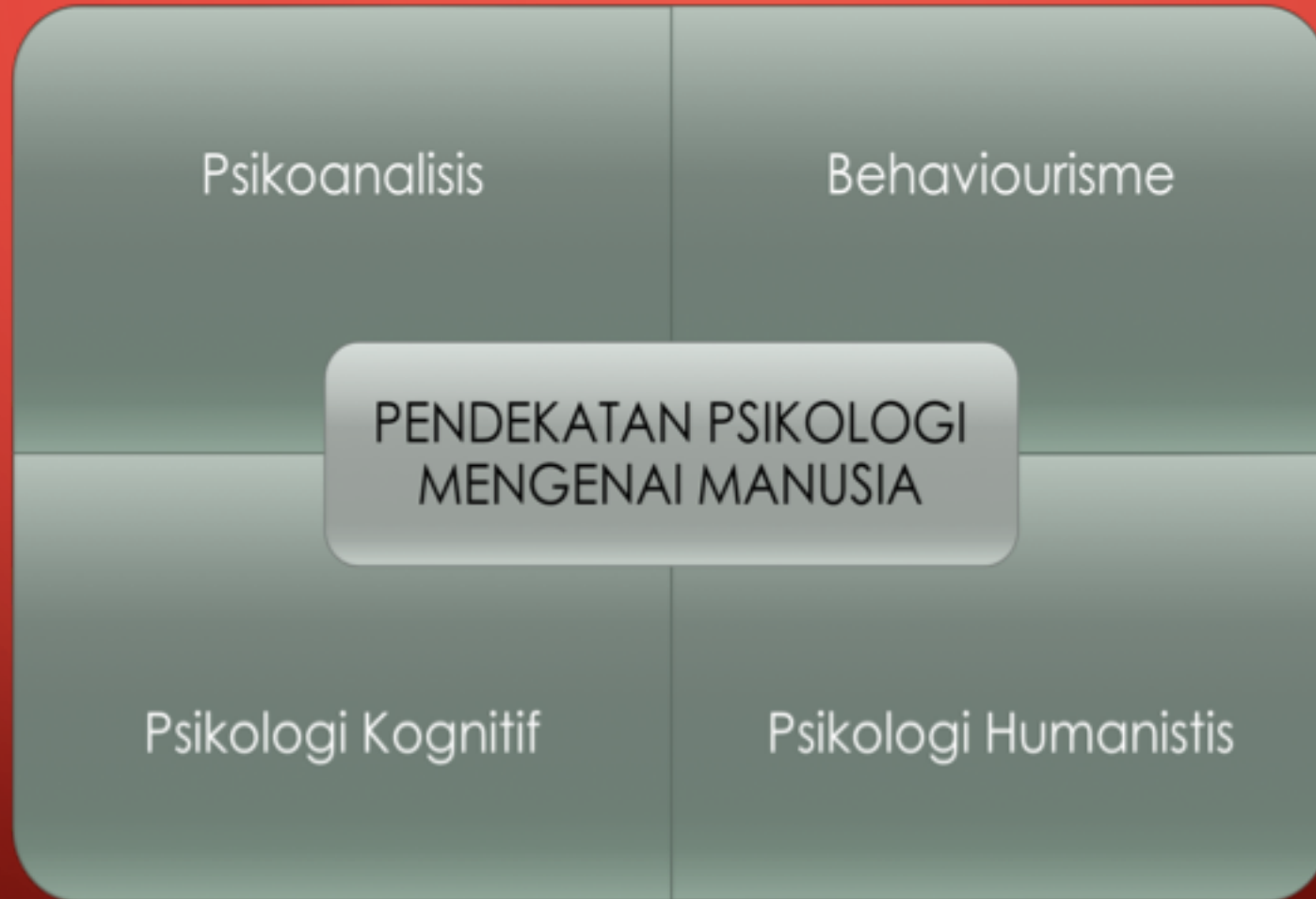
3. Psikologi Kognitif

4. Psikologi Humanistis

# KORELASI TEORI ILKOM DGN KONSEPSI PSIKOLOGI MANUSIA

- Teori persuasi menggunakan konsepsi psikoanalisis (Homo Volens).
- Teori “jarum suntik” dilandasi konsepsi behaviorisme memandang manusia sbg makhluk yg digerakkan semuanya oleh lingkungan (Homo Mechanicus).
- Teori pengolahan informasi dibentuk oleh konsepsi psikologi kognitif (Homo Sapiens).
- Teori-teori komunikasi interpersonal banyak dipengaruhi konsepsi psikologi Humanistis (Homo Ludens).

# PENDEKATAN PSIKOLOGI MENGENAI MANUSIA



# KONSEPSI MANUSIA DALAM PSIKOANALISIS

- Sigmund Freud, pendiri Psikoanalisis, adalah orang pertama yang mencoba merumuskan psikologi manusia.
- Memfokuskan pada totalitas kepribadian manusia, bukan pada bagian2nya yg terpisah.
- Freud:

ID, EGO, dan SUPEREGO

# KONSEPSI MANUSIA DALAM BEHAVIORISME

- Behaviorisme lahir sebagai reaksi terhadap introspeksionisme.
- Menganalisis hanya perilaku yg tampak saja, yg dapat diukur, dilukiskan, dan diramalkan.
- Teori kaum behaviorisme : teori belajar → perilaku manusia adalah hasil belajar dari faktor lingkungan.
- Dipengaruhi oleh pemikiran Aristoteles, pengalaman → pengetahuan manusia.
- Metode: classical conditioning, unconditioned stimulus, unconditioned response, unconditioned stimulus, operant conditioning.
- Social learning → membedakan manusia dengan hewan.

# KONSEPSI MANUSIA DALAM PSIKOLOGI KOGNITIF

- Frege → buku filsafat berpikir (*philosophical logic*).
- Adanya perbedaan pendapat:

Kaum rasionalis → apakah betul bahwa penginderaan kita, mengalami pengalaman langsung, sanggup memberikan kebenaran?

Descartes, juga Kant → jiwalah (mind) yg menjadi tools pengetahuan, bukan alat indera. (hal.26)



## ...LANJUTAN

- Psikologi Gestalt:

Manusia tidak memberikan respons kepada stimuli secara otomatis.

Manusia adalah organisme aktif yg menafsirkan dan bahkan mendistorsi lingkungan.

Manusia menangkap “pola” stimulus secara kesatuan dalam satuan2 yg bermakna.

- Kesimpulan:

Manusia adalah yang menentukan makna stimuli tersebut, bukan stimulus itu sendiri.

## ...LANJUTAN

- Lewin :

$$B=f(P, E)$$

Teori konsistensi kognitif, menyatakan bahwa individu berusaha mengoptimalkan makna dalam persepsi, kognisi, dan pengalamannya.

- Leon Festinger → teori disonansi kognitif. (hal.29)

# MANUSIA DALAM KONSEPSI PSIKOLOGI HUMANISTIK

- Manusia hanyalah mesin yang dibentuk lingkungan, pada psikoanalisis manusia melulu dipengaruhi oleh naluri primitifnya.
- Behaviorisme : manusia menjadi robot tanpa jiwa, tanpa nilai.
- Psikoanalisis : we see man as savage beast.
- Humanistik : fenomenologi memandang manusia hidup dalam “dunia kehidupan” yg dipersepsi dan diinterpretasi secara subjektif.
- Carl Rogers (hal. 32)

# HUMANISME MENURUT CARL ROGERS

1. Manusia hidup dalam dunia pengalaman yang bersifat pribadi dimana dia menjadi pusat.
2. Manusia berperilaku untuk mempertahankan, meningkatkan, dan mengaktualisasikan diri
3. Individu bereaksi pada situasi sesuai dengan persepsinya mengenai realitas
4. Ancaman pada diri diikuti oleh pertahanan diri (e.g. rasionalisasi)
5. Kecenderungan batiniah manusia adalah menuju kesehatan dan keutuhan diri.

# HUMANISME MENURUT CARL ROGERS

1. Manusia hidup dalam dunia pengalaman yang bersifat pribadi dimana dia menjadi pusat.
2. Manusia berperilaku untuk mempertahankan, meningkatkan, dan mengaktualisasikan diri
3. Individu bereaksi pada situasi sesuai dengan persepsinya mengenai realitas
4. Ancaman pada diri diikuti oleh pertahanan diri (e.g. rasionalisasi)
5. Kecenderungan batiniah manusia adalah menuju kesehatan dan keutuhan diri.

# PSIKOLOGI SOSIAL

- 2 macam psikologi sosial:

1. Psikologi sosial

2. Psikologi Sosial

- William McDougall, seorang psikolog → faktor personal dalam menentukan interaksi sosial dan masyarakat.
- Edward Ross, seorang sosiolog → faktor situasional sosial dalam membentuk perilaku individu.

## ...LANJUTAN

- 2 pendekatan dalam psikologi sosial:
  1. Faktor personal
  2. Faktor situasional

# FAKTOR-FAKTOR PERSONAL

## Faktor Biologis,

- Manusia tidak ada bedanya dengan hewan.
- Faktor biologis terlibat dalam seluruh kegiatan manusia, bahkan terpadu dengan faktor sosiopsikologis.
- Struktur DNA menyimpan seluruh memori warisan biologis yang diterima dari kedua orang tuanya.
- Aliran sosiobiologi.



## ...LANJUTAN

- Wilson → perilaku sosial dibimbing oleh aturan2 yang sudah diprogram secara genetis dalam jiwa manusia. Disebut sebagai *epigenetic*.
- Struktur genetis : memengaruhi kecerdasan, kemampuan sensasi, dan emosi.
- Emil Dofivat, menggunakan manipulasi biologis untuk menguasai massa suatu negeri.
- Dofivat, dosis kloral dan skopolamin dapat mengubah seluruh massa manusia menjadi sangat dipengaruhi.

## ...LANJUTAN

- Tindakan memanipulasi orang lain juga disebut sebagai *social engineering*.
- Pengaruh biologis terhadap perilaku manusia, ada 2:
  1. Pertama, perilaku tertentu yg merupakan bawaan manusia, dan pengaruh lingkungan atau situasi.
  2. Kedua, faktor biologis yang mendorong perilaku manusia, yang disebut sebagai motif biologis.

# ...LANJUTAN

## Faktor Sosiopsikologis,

- Manusia makhluk sosial, dari proses sosial ia memperoleh beberapa karakteristik yg memengaruhi perilakunya.
- Tiga komponen : kognitif, afektif, dan konatif.

## Motif Sosiogenis,

- Komponen afektif → motif sosiogenis, sikap dan emosi.
- Hal.37
- Sikap, dan emosi

## ...LANJUTAN

- Komponen kognitif : kepercayaan.
- Kepercayaan, bersifat rasional dan irrasional.
- Solomon E. Asch, kepercayaan dibentuk oleh pengetahuan, kebutuhan, dan kepentingan.
- Pengetahuan seseorang, berhubungan dengan jumlah informasi yang dimiliki seseorang.

## ...LANJUTAN

- Komponen konatif : kebiasaan, dan kemauan.
- Kebiasaan adalah aspek perilaku manusia yang menetap, berlangsung secara otomatis tidak direncanakan.
- Setiap manusia memiliki kebiasaan yang berbeda dalam menanggapi stimulus tertentu.
- Kemauan, erat kaitannya dengan tindakan yang merupakan usaha seseorang untuk mencapai tujuan. (hal.42)