

SHABBRINA

1222002007

SISTEM INFORMASI 2022

MSIB 2024 BATCH 7

Laporan Bulanan 1

1. Mentor sangatlah open dan approachable dalam kegiatan mentoring, dalam menjelaskan hal-hal sangat komprehensif dan menggunakan contoh yang mudah dimengerti. Saat di tanya mentor terbuka dengan pertanyaan seputar hal teknis maupun non teknis.

2. Selama satu bulan ini, saya telah terlibat dalam berbagai kegiatan yang berfokus pada pengembangan dan pemahaman. Di antaranya adalah membaca dan memahami Business Requirements Development dari project (3PL) yang sedang dikembangkan, mempelajari alur UI/UX dari sistem CMS yang telah dibuat, serta melakukan testing dan menyusun test case. Saya juga aktif menyelesaikan task-task yang diberikan. Dalam proses tersebut, saya mendapatkan banyak pembelajaran baru yang sangat berharga terkait profesionalitas dan dinamika dunia kerja. Dan selama satu bulan ini cukup banyak memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang berbagai aspek pengembangan sistem dan pentingnya kolaborasi dalam mencapai tujuan bersama.

3. Saya menghadapi beberapa tantangan, salah satunya adalah beradaptasi dengan lingkungan kerja baru. Namun, dengan dukungan mentor yang sangat interaktif dan pengertian, saya dapat beradaptasi dengan cepat. Tantangan lain yang saya hadapi adalah memahami pekerjaan di perusahaan penyedia layanan mobilitas terintegrasi dan berbasis digital, yang menawarkan kemudahan

	kustomisasi sesuai
--	--------------------

	kebutuhan pelanggan. Sebelumnya, saya belum pernah mendalami industri ini, sehingga saya harus belajar lebih dalam agar dapat memahami setiap project yang sedang dikembangkan dengan baik.
--	--

	4. Kompetensi yang saya dapatkan meliputi pemahaman dasar tentang pengujian fungsional dan non-fungsional, yang mencakup kemampuan untuk mengidentifikasi bug, menguji performa sistem, serta memastikan sistem sesuai dengan standar yang ditetapkan. Saya juga belajar menyusun dan menulis test case yang terstruktur dengan baik berdasarkan spesifikasi, yang membantu memastikan setiap fitur dan fungsi diuji secara tepat dan mencakup berbagai skenario pengujian. Selain itu, saya mampu berkolaborasi dan berkomunikasi dengan mentor, tim QA, serta tim pengembang lainnya untuk menyampaikan temuan. Ini mencakup kemampuan menyampaikan informasi dengan jelas dan mendukung pengembangan sistem secara efektif. Magang sebagai SQA juga melatih saya dalam hal manajemen waktu, adaptasi terhadap lingkungan kerja, serta kemampuan merespons dengan cepat dan tanggap terhadap perubahan atau kebutuhan.
--	---

Laporan Bulanan 2	1. Mentoring dan koordinasi dengan mentor selama ini berjalan lancar banget. Mentor selalu responsif dan mendukung saya di setiap proses pembelajaran, memberikan arahan yang jelas, dan membantu menjawab pertanyaan atau kebingungan yang saya alami. Komunikasi dengan tim pun sangat efektif,
-------------------	--

sehingga semua koordinasi jadi lebih mudah dan saya bisa mengikuti perkembangan proyek dengan baik.

Kolaborasi ini bukan cuma bikin saya lebih paham soal tugas, tapi juga melatih keterampilan komunikasi saya di lingkungan kerja.

2. Saat ini, saya melanjutkan pengerjaan project 3PL fase 2.3, yang fokus pada pembuatan dan dokumentasi test case untuk setiap fitur yang diuji. Selain itu, saya juga sedang mengerjakan task untuk situs Company Profile PT Mobilitas Digital Indonesia (MDI). Semua proses ini bertujuan memastikan tiap komponen proyek sudah sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

3. Tantangan utama buat saya adalah memahami detail Business Requirement (BRD) untuk setiap skenario pengujian yang mau dibuat. Memahami dokumen ini butuh waktu, apalagi untuk memastikan test case yang dibuat sudah tepat. Selain itu, pelaporan ketika ada bug atau issue juga sering makan waktu ekstra karena perlu klarifikasi lebih lanjut sama tim pengembang sebelum bisa lanjut ke perbaikan. Untuk mengatasi ini, saya coba lebih disiplin dalam mengatur prioritas case dan waktu pengerjaan, plus memperbanyak koordinasi dengan tim biar proses pemahaman dan penyelesaiannya lebih cepat.

4. Dari pengalaman ini, saya jadi lebih paham soal menguji sistem, baik fungsional maupun

non-fungsional—mulai dari cara cari bug, cek
--

	performa, sampai memastikan sistem sesuai standar. Saya juga belajar bikin test case yang lebih terstruktur sesuai spesifikasi, jadi tiap fitur bisa diuji dengan lebih teliti. Kerja bareng tim QA dan pengembang bikin saya makin percaya diri untuk berkomunikasi dan kerjasama, khususnya dalam menyampaikan temuan-temuan untuk mendukung pengembangan. Di sisi lain, kemampuan saya dalam mengatur waktu dan adaptasi di tempat kerja juga berkembang, jadi bisa lebih cepat tanggap kalau ada perubahan. Plus, interaksi sama karyawan dari berbagai departemen bikin saya lebih luwes dalam komunikasi dan lebih pede berinteraksi di lingkungan profesional.
--	--

Laporan Bulanan 3

	1. Selama bulan ini, fokus utama kegiatan adalah melanjutkan pengujian sistem Third-Party Logistics (3PL) dengan konsentrasi pada pembuatan dan pengembangan test case (TC). Saya juga berkesempatan untuk ikut terlibat dalam project Company Profile (Compro) yang dikerjakan bersama tim QA lainnya. Dalam menjalankan tugas, saya berkolaborasi dengan tim pengembang, business process analyst, serta UI/UX analyst untuk memastikan seluruh proses pengujian berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem yang telah ditetapkan.
--	--

	Mentor memberikan bimbingan yang sangat baik selama kegiatan magang ini. Beliau selalu memberikan arahan yang jelas, responsif dalam menjawab pertanyaan, dan memastikan setiap
--	--

	tugas dapat saya pahami dengan baik. Tidak hanya itu, saya juga dilibatkan secara langsung dalam rapat User
--	---

	Acceptance Testing (UAT) bersama tim operasional untuk project 3PL, yang memberikan saya pengalaman tambahan dalam memahami proses validasi sistem dari sudut pandang pengguna. Selain itu, Dosen Pembimbing Praktik (DPP) juga cukup aktif memantau perkembangan magang. Beliau rutin menanyakan aktivitas yang telah dilakukan, memberikan informasi dengan detail, serta merespons pertanyaan dengan cepat dan jelas. 2. Dalam aspek pekerjaan, saya telah menyelesaikan beberapa test case baru untuk project 3PL yang sesuai dengan kebutuhan pengujian. Selain itu, saya turut serta dalam diskusi dan pengujian pada project Compro, membantu tim QA lainnya untuk memastikan sistem berjalan dengan baik. Saya juga mengikuti rapat UAT yang memberikan pemahaman lebih dalam terkait proses validasi sistem secara langsung bersama pengguna akhir. Dari pengalaman-pengalaman tersebut, saya merasa kepercayaan diri saya dalam bekerja sama dengan berbagai pihak meningkat secara signifikan. Selain itu, saya juga mendapatkan banyak wawasan baru dari interaksi dengan rekan-rekan di Dbtech, yang memberikan perspektif berharga dalam pekerjaan sehari-hari. 3. Meskipun demikian, ada tantangan
--	--

	yang saya hadapi selama bulan ini. Salah satunya adalah kurangnya pemahaman terhadap istilah teknis yang sering digunakan oleh tim pengembang dalam rapat
--	---

	atau diskusi. Hal ini beberapa kali menyebabkan kesalahpahaman dalam memahami konteks pembicaraan. Untuk mengatasi masalah tersebut, saya mengambil beberapa langkah solutif, seperti mencatat istilah-istilah baru yang saya temui selama rapat untuk dipelajari lebih lanjut. Saya juga memanfaatkan internet dan literatur terkait untuk mencari penjelasan tambahan. Jika masih terdapat kebingungan, saya tidak ragu untuk bertanya langsung kepada tim pengembang atau staf terkait untuk mendapatkan pemahaman yang lebih jelas. 4. Adapun kompetensi yang berhasil saya kembangkan selama bulan ini mencakup kemampuan untuk mengumpulkan temuan bug secara sistematis, menganalisis, dan melaporkan hasilnya. Saya juga belajar untuk mencari solusi awal terhadap masalah sebelum melaporkannya kepada tim pengembang, sehingga dapat membantu mempercepat proses penyelesaian masalah. Kemampuan kolaborasi juga meningkat, terutama dalam berkoordinasi dengan tim pengembang, analis bisnis, dan UI/UX analyst. Selain itu, pengalaman mengikuti UAT memberikan wawasan baru terkait bagaimana standar kualitas sistem divalidasi oleh pengguna akhir, yang menjadi tambahan pengetahuan penting bagi saya.
--	--

Laporan Bulanan 4	1. Aktivitas mentoring atau bimbingan bulan ini berlangsung dengan baik. Saya mendapatkan banyak pengalaman dari mentor, dengan banyak interaksi langsung dan pembelajaran ilmu-ilmu baru yang
-------------------	--

berkaitan dengan tugas saya. Mentor juga sangat responsif terhadap pertanyaan maupun hasil pekerjaan magang yang telah saya kerjakan. Hal ini membantu saya lebih percaya diri dalam menyelesaikan tugas. Dosen Pembimbing Praktik (DPP) aktif memberikan informasi terkait kebutuhan administrasi seperti BBH dan selalu menanyakan progres aktivitas saya bulan ini. Komunikasi dengan DPP berjalan lancar, mendukung kelancaran program ini.

2. Pekerjaan yang saya kerjakan bulan ini meliputi support testing prod untuk project 3PL. Pada project Compro, sistem sudah mencapai tahap UAT, di mana pengguna sudah mulai menggunakan sistem. Saya juga diberikan kesempatan untuk mendukung testing project Maintenance Management System (MMS), yang masih dalam tahap pengembangan. Dalam pekerjaan ini, saya melakukan eksplorasi dokumen BRD dan Figma, membuat test case, dan menjalankan test run untuk beberapa skenario pengujian. Saat ini, pekerjaan pada project MMS masih dalam tahap on progress untuk memastikan sistem sesuai dengan spesifikasi. Semua project yang saya kerjakan sudah melalui final review, termasuk daily achievement dan aktivitas internship secara keseluruhan, yang didiskusikan bersama mentor untuk mendapatkan feedback.

3. Tantangan yang saya hadapi adalah memahami

BRD dan eksplorasi Figma pada project MMS karena saya baru bergabung dalam project ini. Namun, tantangan ini saya jadikan motivasi untuk terus maju. Solusi yang saya lakukan adalah mendalami dokumen readme dan BRD, mencatat poin-poin yang belum saya pahami, bertanya langsung kepada mentor, dan menghubungi tim di Slack jika mentor sedang sibuk. Saya juga aktif bertanya pada tim software engineer untuk memastikan semua hal yang kurang jelas dapat dipahami dengan baik.

4. Kompetensi yang saya dapatkan adalah kepercayaan diri dalam mengerjakan tugas, terlatih dalam support testing, serta semakin terbiasa menggunakan tools manajemen proyek seperti JIRA. Kompetensi ini mendukung saya dalam menyelesaikan tugas magang dengan lebih baik.