

LAPORAN AKHIR
MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT

Product Manager
Magang
Di PT. Trans Media Digital (detikcom)

Muhammad Haikal Raihansyah
1212002006

Nama Dosen Pendamping Program (DPP) :
<Nama lengkap DPP beserta gelar>



SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS BAKRIE
2024

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam program Kampus Merdeka. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman dan pembelajaran selama menjalani program magang di detikcom sebagai Product Manager Intern, yang berlangsung dari 06 September 2024 hingga 31 Desember 2024.

Selama magang, saya mendapatkan banyak kesempatan untuk berkontribusi dalam pengembangan produk digital yang relevan dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis. Beberapa tugas utama yang saya kerjakan meliputi pembuatan konsep fitur baru, desain tata letak kanal berita, serta dokumentasi pengembangan panel tracking. Pengalaman ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis saya, tetapi juga memberikan wawasan mendalam tentang proses pengelolaan produk di industri media digital.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung selama pelaksanaan magang ini, antara lain:

1. Tim detikcom, terutama mentor dan kolega yang telah memberikan bimbingan, kesempatan, serta masukan yang berharga selama proses magang.
2. Kampus Merdeka yang telah memberikan peluang untuk mengikuti program magang ini.
3. Keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama masa pelaksanaan magang.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saya dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama sebagai referensi bagi mahasiswa lain yang akan menjalani program magang di masa mendatang.

Jakarta, 17 Desember 2024

Muhammad Haikal Raihansyah

Daftar Isi

Kata Pengantar

Daftar Isi

Daftar lain-lain

I. Gambaran Umum

- A. Profil Perusahaan
- B. Deskripsi Kegiatan

II. Aktivitas Bulanan

III. Penutup

- A. Kesimpulan
- B. Saran

Referensi

Lampiran

Daftar lain-lain

Dapat ditambahkan berbagai daftar yang dibutuhkan seperti daftar tabel, daftar gambar, daftar algoritma, daftar padanan istilah, daftar singkatan, daftar istilah, daftar simbol. Khusus untuk daftar pustaka, dapat diletakkan setelah bab Penutup, sebelum lampiran. Jika hanya terdapat satu gambar atau satu tabel, maka tidak perlu dibuat daftar gambar atau daftar tabel. Setiap daftar, misal daftar gambar, daftar tabel, daftar istilah dan singkatan, semuanya diletakkan pada halaman terpisah. (jika ada)

I. Gambaran Umum

A. Profil Perusahaan

Tuliskanlah secara singkat profil perusahaan, dapat diambil dari website perusahaan atau informasi resmi dari perusahaan.

B. Deskripsi Kegiatan

Tuliskan deskripsi pekerjaan/pembelajaran selama mengikuti program MSIB.

<Contoh :>

Posisi : Product Manager Intern

*Deskripsi : Sebagai **Product Manager Intern** di detikcom, saya bertanggung jawab untuk mendukung pengembangan produk digital yang berfokus pada penciptaan nilai bagi pengguna dan pencapaian tujuan bisnis. Selama masa magang, saya terlibat dalam berbagai tugas, seperti membuat konsep dan presentasi untuk peluncuran fitur baru, merancang ulang tata letak (low-fidelity layout) pada kanal detikinet, detikoto, dan detikhikmah, serta menyusun dokumentasi untuk perancangan ulang panel tracking Wolipop yang akan dirilis. Dalam menjalankan peran ini, saya juga berkolaborasi dengan tim lintas fungsi, termasuk desain, pengembangan, dan bisnis, untuk memastikan setiap produk memenuhi standar kualitas dan kebutuhan pengguna. Pengalaman ini memberikan wawasan berharga tentang proses pengelolaan produk digital di industri media.*

Kompetensi yang dikembangkan :

1. *Creative Thinking*
2. *Data-Driven Decision Making*
3. *Product Development*
4. *Cross-Functional Collaboration*
5. *Communication and Presentation Skills*
6. *User-Centric Design*
7. *Documentation and Reporting*

Tuliskan secara singkat hal apa yang telah dilakukan selama program :

Selama program magang, saya terlibat dalam berbagai aktivitas yang mendukung pengelolaan produk digital di detikcom. Saya membuat konsep fitur baru serta menyusun presentasi untuk peluncuran fitur-fitur tersebut, mendesain ulang tata letak (low-fidelity layout) untuk beberapa kanal seperti detikinet, detikoto, dan detikhikmah, serta menyusun dokumentasi teknis terkait perancangan ulang panel tracking Wolipop. Selain itu, saya aktif berkolaborasi dengan tim desain, pengembangan, dan bisnis untuk memastikan setiap produk yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna sekaligus mendukung tujuan bisnis perusahaan.

II. Aktivitas Bulanan

Pada Bagian ini berisi aktivitas bulanan yang dapat diambil dari laporan bulanan yang sudah dibuat di dalam platform dengan format sebagai berikut

Bulan	Kegiatan
1	<p>Sebagai Product Manager intern di detikcom, saya terlibat dalam berbagai kegiatan yang berfokus pada pengembangan produk digital di platform berita. Peran ini memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar secara langsung tentang bagaimana sebuah produk digital dirancang dan disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna serta mendukung tujuan bisnis perusahaan. Saya berkoordinasi dengan mentor yang selalu memberikan arahan yang tepat dan bimbingan selama setiap fase proyek. Dari sesi brainstorming hingga pelaksanaan proyek, mentor saya membantu memastikan semua pekerjaan berjalan sesuai standar yang diharapkan.</p> <p>Namun, hingga saat ini saya belum memiliki dosen pendamping program (DPP), sehingga tidak ada komunikasi yang terbangun dalam konteks ini. Meskipun begitu, mentor saya di detikcom sangat mendukung dan memberikan panduan praktis yang sangat berharga bagi pengembangan keterampilan saya sebagai product manager. Ini menjadi salah satu pengalaman yang memperkaya, karena saya dapat fokus pada pengembangan proyek tanpa kendala komunikasi dari pihak akademis.</p> <p>Selama magang ini, saya terlibat dalam beberapa proyek yang penting bagi pengembangan fitur di detikcom. Beberapa tugas utama yang saya kerjakan meliputi penyusunan deck concept untuk merilis fitur baru dan mendesain low-fidelity layout untuk</p>

kanal-kanal seperti detikinet, detikoto, dan detikhikmah. Saya juga bertanggung jawab dalam menyusun dokumentasi untuk panel tracking redesign di Wolipop, yang direncanakan akan segera diluncurkan. Tugas-tugas ini melibatkan analisis kebutuhan pengguna, serta kolaborasi dengan tim desain dan pengembang untuk menghasilkan solusi yang optimal.

Tantangan terbesar yang saya hadapi dalam menjalankan proyek-proyek ini adalah memastikan bahwa setiap solusi yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan sekaligus tetap memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan. Hal ini sering kali memerlukan penyeimbangan yang rumit antara persyaratan teknis, desain yang intuitif, dan target bisnis yang ingin dicapai. Untuk mengatasi tantangan ini, saya selalu mengutamakan pendekatan customer-first, di mana keputusan terkait fitur dan desain selalu berfokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna. Saya juga banyak berdiskusi dan berkolaborasi dengan tim desain dan pengembang untuk menemukan solusi yang inovatif dan efisien. Kami menerapkan desain modular yang fleksibel agar pengembangan produk bisa berjalan lebih cepat tanpa mengorbankan kualitas.

Pengalaman ini telah membantu saya mengembangkan beberapa kompetensi penting, terutama dalam memahami lifecycle pengembangan produk digital secara lebih mendalam. Saya belajar bagaimana melakukan analisis kebutuhan bisnis dan pengguna, menyusun dokumentasi teknis yang komprehensif, serta melakukan koordinasi yang efektif dengan berbagai stakeholder di perusahaan. Selain itu, kemampuan komunikasi saya juga berkembang pesat, terutama dalam menyampaikan ide dan solusi kepada tim lintas fungsi seperti pengembang, desain,

	<p>dan marketing. Kombinasi dari pengalaman praktis dan bimbingan mentor telah memberikan kontribusi besar terhadap pengembangan keterampilan profesional saya di dunia product management.</p>
2	<p>Selama menjalani aktivitas mentoring dan koordinasi dengan mentor serta DPP, prosesnya berjalan sangat baik. Dukungan dari mentor dan staf sangat membantu saya dalam menjalankan peran sebagai Product Manager di detikcom. Mereka memberikan arahan yang tepat dan selalu siap membantu, sehingga saya bisa lebih percaya diri menghadapi berbagai proyek dan tantangan yang ada.</p> <p>Dalam beberapa bulan terakhir, saya telah mengerjakan berbagai proyek yang cukup signifikan. Salah satunya adalah UAT redesign Wolipop, yang berhasil diselesaikan dengan baik, serta redesign Detik Inet yang kini memasuki tahap akhir. Selain itu, saya juga berperan dalam mengumpulkan materi dan membuat presentasi (deck) untuk fitur Detik Hikmah, yang dirancang sebagai persiapan untuk menyambut Ramadhan. Saat ini, saya sedang dalam tahap testing untuk Detikoto, di mana pengujian ini merupakan langkah penting sebelum produk diluncurkan secara penuh. Semua proyek ini menunjukkan progres yang baik dan memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan platform detikcom.</p> <p>Tantangan utama yang saya hadapi adalah beradaptasi dengan lingkungan baru. Meskipun awalnya agak menantang, saya merasa sudah berhasil menyesuaikan diri dengan ritme kerja dan budaya tim di sini. Melalui komunikasi yang terbuka dan</p>

	<p>kolaborasi yang baik, saya bisa lebih cepat beradaptasi dan menyelesaikan tugas-tugas dengan lebih efisien.</p> <p>Selama perjalanan ini, saya juga memperoleh banyak pengembangan kompetensi. Di antaranya adalah peningkatan keterampilan dalam product management, UI/UX design, testing, serta kemampuan dalam komunikasi dan presentasi. Semua ini menjadi bekal berharga yang akan terus saya kembangkan ke depannya, tidak hanya untuk meningkatkan performa saya pribadi, tetapi juga untuk memberikan kontribusi lebih besar bagi tim dan perusahaan.</p>
3	<p>Sebagai Product Manager Intern di detikcom, saya bertugas mengembangkan ide dan konsep untuk fitur-fitur Islami di kanal detikHikmah, seperti grup ngaji, tasbih, dan pencari arah kiblat. Selama menjalani program ini, saya lebih banyak fokus pada tahap perencanaan dan pembuatan wireframe sebagai visualisasi awal dari ide-ide yang ingin diterapkan. Dalam prosesnya, saya sering berdiskusi dan menerima arahan dari Ka Ica dan Mas Hafid sebagai mentor saya yang memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan konsep yang sedang saya kerjakan. Selain itu, saya juga melakukan pertemuan mingguan dengan Dosen Pendamping Program (DPP) setiap hari sabtu untuk report jika ada kendala selama program berlangsung.</p> <p>Awal dari pengembangan fitur ini dimulai dengan riset, terutama untuk fitur grup ngaji. Saya mempelajari aplikasi-aplikasi serupa sebagai referensi untuk memahami apa yang dibutuhkan oleh pengguna dalam membangun komunitas Islami secara digital. Berdasarkan hasil riset, saya menyusun konsep fitur yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan bergabung dengan grup, serta berbagi jadwal pengajian. Tantangan yang saya hadapi di sini adalah kurangnya referensi yang dapat dijadikan acuan, karena aplikasi Islami dengan konsep serupa masih tergolong sedikit. Hal ini membuat saya harus berpikir kreatif dan mencari inspirasi dari aplikasi komunitas lainnya yang mungkin bisa diadaptasi ke dalam konsep yang lebih Islami.</p>

	<p>Selain grup ngaji, saya juga mengembangkan konsep untuk fitur tasbih dan pencari arah kiblat. Fitur tasbih dirancang untuk memudahkan pengguna dalam menghitung dzikir, sementara fitur pencari arah kiblat bertujuan untuk membantu pengguna mengetahui arah kiblat yang tepat. Setelah itu, saya membuat wireframe untuk ketiga fitur tersebut. Tantangan baru muncul ketika saya harus menuangkan konsep-konsep ini ke dalam bentuk wireframe yang mudah dipahami dan sesuai dengan alur penggunaan yang intuitif. Saya banyak berdiskusi dengan mentor dan melakukan beberapa revisi pada desain untuk memastikan bahwa wireframe yang saya buat bisa mewakili kebutuhan pengguna dan mudah digunakan.</p> <p>Meskipun fitur-fitur ini belum diimplementasikan, proses pengembangan konsep dan wireframe ini sudah memberikan banyak pelajaran. Saya belajar bagaimana menyusun ide-ide berdasarkan hasil riset dan mencoba mengadaptasi konsep-konsep yang ada untuk menciptakan sesuatu yang baru dan menarik. Tantangan terbesar saya adalah mencari ide yang segar meskipun referensi yang ada terbatas. Dari situ, saya belajar untuk lebih kreatif dan fleksibel dalam mencari solusi.</p> <p>Pengalaman ini juga mengajarkan saya bagaimana merencanakan pengembangan produk dengan lebih terstruktur, dan bagaimana menyampaikan ide serta menerima masukan dengan baik. Saya juga belajar untuk lebih fokus pada detail, seperti membuat wireframe yang sesuai dengan user flow yang jelas dan mudah dipahami. Semua pengalaman ini sangat berharga dan menjadi bekal penting bagi saya dalam mengembangkan karier di dunia product management ke depannya.</p>
4	<p>Sebagai Product Manager Intern di detikcom, saya punya kesempatan mengembangkan versi desktop untuk fitur Grup Ngaji dan program custom untuk Ngaji Journey di kanal detikHikmah. Tugas ini berasal dari keinginan untuk membuat fitur-fitur Islami lebih mudah diakses di berbagai platform, termasuk desktop. Selama prosesnya, saya banyak berdiskusi dengan Ka Ica dan Mas Hafid, mentor yang selalu memberikan masukan berharga untuk memperbaiki konsep yang saya</p>

kerjaan.

Untuk Grup Ngaji versi desktop, saya mulai dengan mencoba memahami perbedaan kebutuhan pengguna desktop dan mobile. Saya melakukan riset, mencari inspirasi dari platform komunitas lain yang sudah sukses mengadopsi fitur serupa ke versi desktop. Setelah itu, saya mulai membuat wireframe awal dengan menyesuaikan tata letak agar lebih nyaman dilihat di layar yang lebih besar. Tantangan terbesar di sini adalah memanfaatkan ruang layar desktop tanpa membuat tampilannya terlihat terlalu padat atau berantakan. Banyak revisi yang saya lakukan, terutama setelah mendapat feedback dari mentor, untuk memastikan desainnya tetap intuitif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Di sisi lain, saya juga merancang program custom untuk Ngaji Journey. Ide utamanya adalah memberikan pengalaman yang lebih personal kepada pengguna, misalnya dengan ngaji harian, atau target hafalan. Prosesnya dimulai dengan riset mendalam tentang aplikasi Islami lain dan kebiasaan pengguna dalam berinteraksi dengan fitur semacam ini. Salah satu tantangan yang saya hadapi adalah memastikan program ini cukup fleksibel untuk menyesuaikan preferensi pengguna, tapi tetap memberikan panduan yang jelas dan mudah diikuti.

Dari proyek ini, saya belajar banyak, mulai dari memahami kebutuhan pengguna di berbagai platform, menyusun wireframe yang menarik dan mudah dipahami, hingga pentingnya komunikasi yang baik dalam menerima dan menerapkan masukan dari mentor. Meski fitur ini belum diimplementasikan, pengalaman ini membuka wawasan saya tentang bagaimana merancang produk yang tidak hanya fungsional, tapi juga relevan dan nyaman digunakan.

III. Penutup

Tuliskan apa yang perlu disampaikan sebagai penutup berupa kesimpulan dan saran perbaikan.

A. Kesimpulan

Program magang sebagai Product Manager Intern di detikcom memberikan pengalaman yang berharga bagi saya dalam memahami dan mengelola pengembangan produk digital di lingkungan profesional. Selama program ini, saya terlibat dalam berbagai proyek, mulai dari pembuatan konsep fitur, desain wireframe, hingga koordinasi dengan tim lintas fungsi. Tantangan yang saya hadapi, seperti memastikan keseimbangan antara kebutuhan pengguna dan target bisnis, membantu saya mengasah keterampilan dalam berpikir kreatif, pengambilan keputusan berbasis data, dan komunikasi efektif. Bimbingan dari mentor dan kolaborasi yang solid dengan tim sangat mendukung pengembangan kompetensi saya, terutama dalam perencanaan, riset, dan eksekusi pengembangan produk.

B. Saran

Saya berharap program magang seperti ini dapat terus memberikan kesempatan kepada peserta untuk belajar dan berkontribusi lebih banyak. Menyediakan ruang diskusi yang lebih intensif dan peluang untuk melihat proses implementasi produk secara langsung akan menjadi tambahan yang sangat berharga. Dengan begitu, peserta magang dapat merasakan pengalaman yang lebih lengkap dan mendalam di dunia kerja profesional.

Referensi

[1] <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>

Lampiran