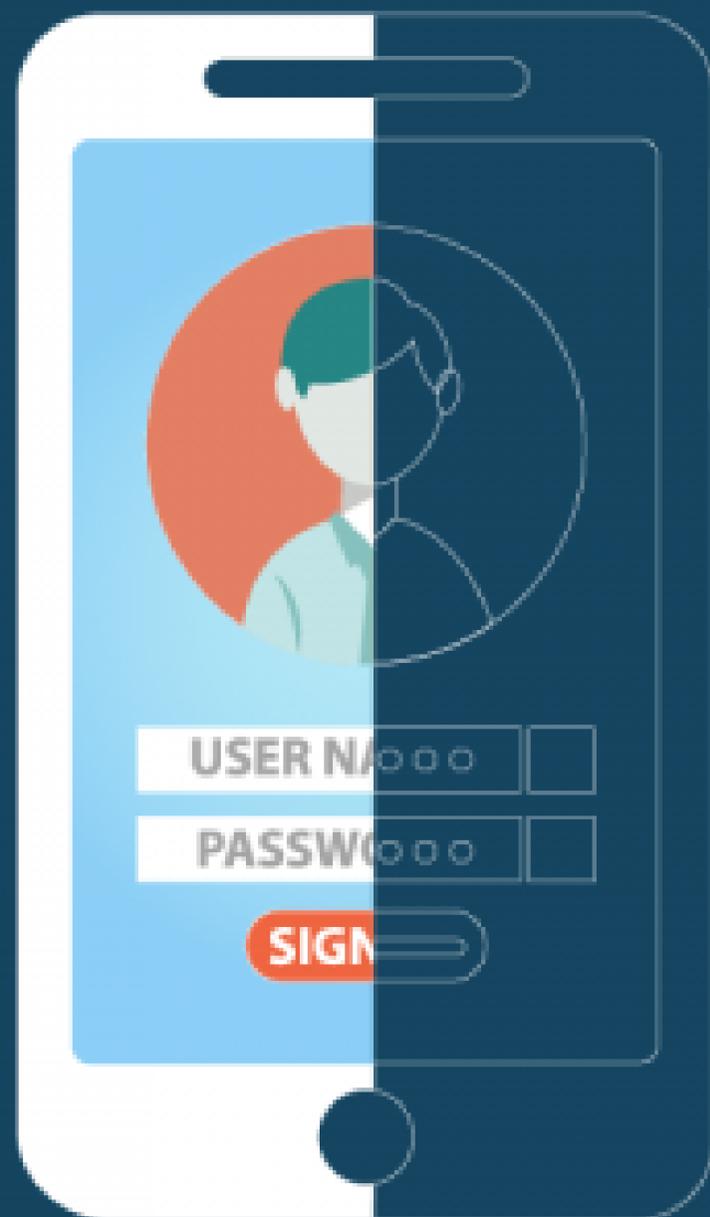


DIGITAL BRANDING & MARKETING SESI 8-9

Rangga Wisesa, M.Si, CICS

UI



UX



Apa itu
UI / User Interface?



User Interface



Bagian visual dari website, aplikasi software atau device hardware yang memastikan bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi atau website tersebut serta bagaimana informasi ditampilkan di layarnya. User interface sendiri menggabungkan konsep desain visual, desain interaksi, dan infrastruktur informasi.

Design UI



Salah satu faktor yang menentukan peningkatan traffic website Anda. UI bisa menjadi faktor apakah seseorang tertarik untuk mengunjungi dan meng-explore website Anda. Kalau mereka senang dengan tampilan interface Anda dan experience mereka menggunakan website Anda, maka kemungkinan besar mereka akan mengunjungi website Anda kembali.

Lingkup User Interface



1. Layout (tata letak),
2. Visual Design (desain visual)
3. Branding

Karakteristik User Interface



1. JELAS
2. SINGKAT
3. FAMILIAR
4. RESPONSIF
5. KONSISTEN
6. MENARIK

JELAS

Memiliki UI yang jelas adalah salah satu elemen penting dalam desain user interface. Tujuan dari desain UI adalah agar orang-orang bisa menggunakan dan berinteraksi dengan sistem Anda dengan mudah

SINGKAT

Apabila meletakkan terlalu banyak penjelasan, user nantinya akan menghabiskan waktu membaca penjelasannya.



FAMILIAR

Sesuatu yang sudah pernah dilihat sebelumnya sehingga dapat meningkatkan rasa intuitif user



KONSISTEN

Dalam mengembangkan user interface, konsistensi pada interface dapat membantu user untuk mengerti pola.



RESPONSIF

Pertama, responsive berarti cepat. Interface website harus bisa bekerja dengan cepat.



MENARIK

Poin yang satu ini mungkin bisa dibilang subjektif tetapi interface akan lebih baik jika mereka memiliki tampilan menarik.

BIDANG UX

Project Management
User Research
Usability Information
Information Architecture
User Interface Design
Interaction Design
Visual Design
Content Strategy
Web Analytics

Menurut penelitian dari Imaginovation, sebuah lembaga penelitian berbasis di Amerika: Jika konten Anda tidak dioptimalkan dengan baik, sebanyak 79% pengunjung akan keluar dari website Anda dan mencari konten/produk lainnya.

Menurut penelitian dari lembaga riset HubSpot: pengguna ponsel 5X lebih punya kecenderungan untuk meninggalkan website Anda jika website tidak dioptimalkan agar sesuai dengan perangkat yang mereka punya. (Gawat kalau setidaknya ada 2/3 pelanggan yang akses website Anda dari ponsel mereka sebenarnya ingin melakukan pembelian pada hari itu juga)

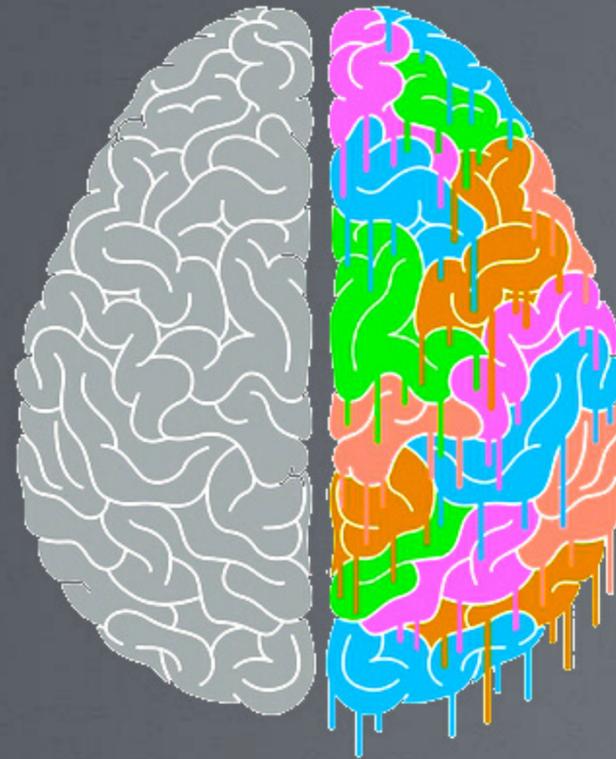
Google sendiri telah mengumumkan bahwa UX merupakan salah satu faktor dalam peringkat mesin telusurnya. Mereka menyatakan diri ingin memberikan hasil yang relevan dan bagus di mata pelanggan.

Menaikkan peringkat website yang payah tidak akan membuat pengguna Google puas. Jadi sebuah website memang harus mudah digunakan, dinavigasi serta dipahami oleh pengunjungnya (web visitor).

UI

UX

KNOWING THE DIFFERENCE



INTERACTION DESIGN
WIREFRAMES
INFORMATION ARCHITECTURE
USER RESEARCH
GOOGLE ANALYTICS

VISUAL DESIGN
BEHAVIOUR
LAYOUTS
TYPOGRAPHY
LOCATION
SOCIAL

mixpanel

hotjar

Buzzsumo



UI

Layout
Visual Design
Branding

UX

Skeleton

- Interface design
- Navigation design
- Information design

Structure

- Interaction design
- Information Architecture

Scope

- Functional Specs
- Content Requirements

Strategy

- Use needs
- Site Objectives

UI



UX



UI



UI



UX



UX



STAY AT HOME